|  |  |
| --- | --- |
| **Rapport fra observasjon av inspeksjon (NA-S9e)*****Report from witnessing of inspection*** | **Dok.id.: D00295** |
| **Norsk akkreditering / Norwegian Accreditation** | **Rapport/Report** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisasjon *Organization***  |  |
| **Akkrediteringsnr. - søkernr.** ***Accreditation no. – application no.*** |  | **Dato for observasjon*****Date of witnessing*** |  |
| **Akkrediteringsstandard*****Accreditation standard*** | NS-EN ISO XXXX: XX | **Type bedømming*****Type of assessment*** |  |
| **Sertifiseringsordning*****Certification Scheme*** |  |
| **Bedømte lokaliteter** ***Locations assessed*** |  |
| **Observasjonsområder*****Witnessed areas*** | Observasjonen er dekkende for følgende deler av akkreditert omfang:*The witnessing covered the following of the accredited scope* |
| **Ledende bedømmer*****Lead assessor*** |  |
| **Teknisk(e) bedømmer(e)/ekspert(er) – fagområde** ***Technical assessor(s)/expert(s) – technical area*** |  |
| **Rapport utarbeidet av*****Report issued by***  |  | **Dato** ***Date*** |
| **Rapport godkjent av*****Report approved by*** |  | **Dato** ***Date*** |

*Rapporten tillates gjengitt i sin helhet. Utdrag av rapporten er kun tillatt gjengitt etter skriftlig godkjennelse av NA.*

*Innsender bekrefter at innholdet i rapporten ikke er i strid med Norsk akkrediterings policy og praksis.*

*This report shall not be reproduced other than in full. Extracts from the report may be reproduced after written approval by Norwegian Accreditation. Submitter confirms that the contents of the report are not in conflict with Norwegian Accreditation’s policy and practice*

# Generell informasjon

***General information***

|  |  |
| --- | --- |
| **Observerte inspektører:*****Inspectors witnessed*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inspisert bedrift:***Company name* |  |
| Inspeksjonssted:*Place of inspection* |  |
| Bransje:*Business sector* |  |
| Antall ansatte:*Number of employees* |  |
| Standard/normativ dokument det inspiseres mot:*Standard/normative document inspected against* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Observasjon/inspeksjon:*****Witnessing/inspection*** |  |
| Dato og varighet av inspeksjonen:*Date and duration of the inspection* |  |
| Dato og varighet av NAs observasjon:*Date and duration of NA’s witnessing* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Observerende bedømmere/fageksperter:*****Assessor/expert*** |  |

# Sjekkliste

***Checklist***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Spørsmål*****Question*** | **Svar/merknad*****Answer/Comment*** | **Status*****Status*** |
| 1. | Var inspeksjonens varighet hensiktsmessig?*Was the duration of the inspection appropriate?* |  |  |
| 2. | Var sammensetningen/utvelgelsen av inspeksjonslaget hensiktsmessig?*Was the composition/selection of the inspection team appropriate?* |  |  |
| 3. | Ble inspeksjonen utført innenfor avtalt tid?*Was the inspection conducted within agreed time?* |  |  |
| 4. | Ble sluttrapport meddelt kunden og var den i samsvar med det som inspeksjonen avdekket?*Was the final report communicated to the client and was it in accordance with the inspection?* |  |  |
| 5. | Demonstrerte inspektøren innsikt i aktuell bransje/teknologi?*Did the inspector show knowledge about the business sector/technology?* |  |  |
| 6. | Sjekket inspektøren at bedriften fulgte relevante normative dokumenter, lover, forskrifter, pålegg og konsesjoner?*Did the inspectior check that the company complied with the relevant normative documents, laws, regulations, orders and licences?* |  |  |
| 7. | Var inspektørene tilstrekkelig forberedt?*Were the inspectors satisfactory prepared?* |  |  |
| 8. | Brukte inspektørene hensiktsmessige sjekklister basert på riktige (harmoniserte) normative dokumenter?*Did the inspectors use appropriate checklists based on correct (harmonised) normative documents?* |  |  |
| 9. | Forfulgte inspektørene problemstillinger tilstrekkelig dypt?*Did the inspectors pursue issues in sufficient depth?* |  |  |
| 10. | Ble det gjort fornuftige utvalg av stikkprøver?*Was a reasonable selection of random samples made?* |  |  |
| 11. | Ble et fornuftig antall og utvalg av objekter inspisert?*Was a reasonable number and selection of objects inspected?* |  |  |
| 12. | Demonstrerte inspektørene evne til å konsentrere seg om det vesentlige og unngå uvesentligheter?*Did the inspectors demonstrate ability to concentrate on the essensials and avoid inconsitencies?* |  |  |
| 13. | Ble avvik definert på grunnlag av fakta og ikke på synsing?*Was nonconformities defined based on facts and not opinions?* |  |  |
| 14. | Ble inspeksjonsorganets egne prosedyrer for revisjon fulgt?*Were the inspection body’s own procedures for audit followed?* |  |  |

# Andre kommentarer:

***Other comments***

# Konklusjon

*Conclusion*

<Konklusjon med hensyn til anbefaling om akkreditering(er) eller opprettholdelse av eksisterende akkreditering(er), eventuelt med forbehold dersom ikke alle aktiviteter er avsluttet, eller det foreligger avvik>**:**

*<Conclusion regarding recommendation about accreditation or maintenance of exsisting accreditation(s), with reservations if not all activities have been completed or nonconformities are found>*

**Tidsfrist for korrigerende tiltak:**

***Deadline for corrective actions***

**Anbefaling om suspensjon <**Spesifiser omfang med begrunnelse>

*Recommandation of suspension* ***<****Specify scope with justification>*

**Anbefaling om å ikke innvilge søknad om utvidelse**

***Recommandation not to grant the application of extension***

**Vedlegg** (ta bort det som ikke er relevant)

*Attachments (remove what is not relevant)*

**Avviksrapporter (NA-S22)**

***Non-conformity report***

Antall meget alvorlig avvik:

*Number of very serious non-conformities*

Antall vesentlige avvik:

*Number of essential non-conformities*

Antall mindre avvik:

*Number of minor non-conformities*

Organisasjonen har rett til å klage på faktiske feil i rapporten. Slik klage må foreligge senest 3 uker etter at rapport er oversendt fra NA

*The organization has the right to complaint against actual errors in the report. A complaint must be presented within 3 weeks after this report has been sent from NA.*